

## विचार बिन्दु

त्याग यह नहीं कि मोटे और खुरदरे वस्त्र पहन लिए जायें और सूखी रोटी खायी जाये, त्याग तो यह है कि अपनी हँचा अभिलाषा और तृष्णा को जीता जाये। -सुफियान सौरी

## आम लोगों की जेब पर भारी पड़ती सुविधाओं के नाम पर बैंकों की वसूलियां

पि

छले पांच सालों में एसबीआई को छोड़ शेष 11 सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों ने केवल और केवल मिनिमम बैलेस के नाम पर 8 हजार 500 रु. करोड़ रु. की कमाई की है। इसका साफ साफ अर्थ है कि गरीब आदमी के खातों से साफ़ आहरा करोड़ रुपए तो ते बैंकों में न्यूनतम बैलेस ना रख पाने के कारण गवाने से पड़े हैं। यह तो ते है कि बैंकों के बाद न्यूनतम बैलेस पर पेनेल्टी लगाना का आदेश वापिस ले लिया। 12 में से 11 बैंकों की साड़े 8 हजार करोड़ की पांच साल में ऐलटी वसूली रही है तो केल्पना की जा सकती है कि निजी क्षेत्र के बैंकों ने इस तरह के जुर्माने से कितना खजाना भरा होगा। साड़े 8 हजार करोड़ रु. की जुर्माना सिंह राठोड़, एसडीएम अच्छायक, बैंकों की खातों पर काले करियर सुरक्षा बैंक की वह अधिकृत रुप से संसद में केंद्रीय वित गज जीवी चौधरी द्वारा दी गई है। एक मोटे अनुमान के अन्दर देश में बैंकों में मार्च 23 में 294 करोड़ रुपए से अधिक खाते हैं। अब यह स्पष्टिकरण देने का कोई मतलब नहीं कि यह पैसा गरीब खातोदारों के अकाउंट्स पर से ही गया है क्योंकि पैसे बाल खाताधारकों के खातों में तो न्यूनतम बैलेस रहता ही है।

देश में बैंकों ने बैंकर का इसी से अंदरालया जा सकता है तो 12 सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक, 22 निजी क्षेत्र के बैंक, 45 शेंक्रीय ग्रामीण बैंक, 1485 अरबन को अपरेटिव बैंक और हजारों की संख्या में ग्रामीण बैंकिंग संस्थाएं हैं। यह तो सभी संस्थागत बैंकिंग संस्थाएं हैं। इसमें कोई दो रास नहीं किंविंग सेवाओं का विस्तार हुआ है। 24 गुणा 7 सेवाएं मिलने लगी हैं। जन धन खातों की परिकल्पना से गरीब आदमी का बैंकों से जुड़ा हो जाता है। और अब डिजिटल लेन-देन के स्थान डिजिटल रेटिंग देने का बाह्य तक घनी तक पेटीएम या इसी तरह के अधिकारी संघरण से अधिक खाते हैं। आज पांच रुपए का धनिया तक पेटीएम से अधिकतम देने की असानी से भुगतान कर खरीदा जा सकता है। दिन प्रतिदिन डिजिटल पेमेंट का चलाना अपनी द्वारा सुविधाओं के नाम पर वसूली

राशि बहुत अधिक होने के साथ ही आम खाताधारक के लिए भारी पड़ने लगी है। डुप्लीकेट पासबुक से लेकर

चैक बाउंस होने पर रिटर्न चार्ज, सिंगेचर वैरीफाई चार्ज, नोमिनी का नाम बदलवाने, इंट्रेस्ट सर्टिफिकेट लेने, ईकेवाईसी और इसी तरह की सेवाओं के लिए चार्ज लिए जाते हैं।

इसमें कोई दो रास नहीं कि बैंक सेवा प्रदाता संस्था है और सहज सुविधाएं उपलब्ध कराने और निरंतर सेवाओं में सुधार के लिए बैंकों द्वारा प्रयास किये जाते होते हैं। पर इसके साथ ही बैंकों को न्यूनतम बैलेस या अन्य तरह के आनाकरण चार्जें लगाने से बहुत अधिक होने लगते हैं। खैं चित्तनीय बात यह है कि बैंकों द्वारा सुविधाओं के नाम पर वसूली राशि बहुत अधिक होने के लिए भारी पड़ता है। आज तो यह है कि बैंक की छोटी से छोटी सेवा के लिए भी बैंकिंग सेवाओं के साथ ही चार्ज बढ़ता है। हालांकि दो लाख तक के आरटीजीएस पर कोई चार्ज नहीं लिया जाता पर राशि बढ़ने के साथ ही चार्ज बढ़ता है। इसी तरह अन्य सेवाओं के लिए भी बैंकों द्वारा ताकि जिस तरह से एसएमएस से लेकर अन्य सेवाएं करीब कर सकते हैं। इसके बाद बैंकों के बाकी सेवाओं के लिए भी बैंकिंग सेवाओं के साथ ही चार्ज बढ़ता है। देखा जाए तो हमें पता ही नहीं चल पाता कि बैंकों द्वारा कब कितना पैसा काट लिया जाता है। लेनदेन की सूचना के एसएमएस से लेकर अन्य सेवाएं करीब कर सकते हैं। इसके बाद बैंकों के बाकी सेवाओं के लिए भी बैंकिंग सेवाओं के साथ ही चार्ज बढ़ता है। यह है कि इस सबके बावजूद बैंकों में ग्राहकों के प्रति जो सेवेनशेल्टों और अपासी संबंध होने चाहिए वह कठीं खोते जा रहे हैं।

इसमें कोई दो रास नहीं कि बैंक सेवा प्रदाता संस्था है और सहज सुविधाएं उपलब्ध कराने और निरंतर सेवाओं में सुधार के लिए बैंकों द्वारा प्रयास किये जाते होते हैं। पर इसके साथ ही बैंकों को न्यूनतम बैलेस या अन्य तरह के आनाकरण चार्जें लगाने की जानी नहीं है अपिने बैंकों की भी आमजन के प्रति जिम्मेदारी तभी है। सभी कुछ केवल और केवल पैसा कराने की जानी नहीं है अपिने बैंकों की जानी नहीं है। जिसने बैंकिंग सेवाओं के नाम पर वसूली राशि बहुत अधिक होने के लिए भारी पड़ता है। एसडीएम के लिए भारी परिकल्पना के लिए भी बैंकिंग सेवाओं के साथ ही चार्ज बढ़ता है। आज तो यह है कि एसडीएम के लिए भारी परिकल्पना के लिए भी बैंकिंग सेवाओं के साथ ही चार्ज बढ़ता है। इसी तरह अन्य सेवाओं के लिए भी बैंकों द्वारा ताकि जिस तरह से एसएमएस से लेकर अन्य सेवाएं करीब कर सकते हैं। इसके बाद बैंकों के बाकी सेवाओं के लिए भी बैंकिंग सेवाओं के साथ ही चार्ज बढ़ता है। यह है कि इस सबके बावजूद बैंकों में ग्राहकों के प्रति जो सेवेनशेल्टों और अपासी संबंध होने चाहिए वह कठीं खोते जा रहे हैं।

-अतिथि स्पष्टाक, डॉ. राजेन्द्र प्रसाद शर्मा (वरिष्ठ लेखक)

## राशिफल गुरुवार 8 अगस्त, 2024

सावन मास, शुक्र लक्ष्मी नक्षत्र रात्रि 11:34 तक, शिवयोग दिन 12:29 तक, वर्णिज करण दिन 11:21 तक, चन्द्रमा आज कन्या राशि में संचार करेगा।

ग्रह स्थिति: सूर्य-कंक, चन्द्रमा-कन्या, मंगल-वृष्णि, बुध-सिंह,

गुरु-बृष्णि, शुक्र-सिंह, शनि-कुम्भ, राहु-मीन, केतु-कन्त्रा राशि में।

रवियोग रात्रि 2:44 तक है। आज बाद विनायक चतुर्थी, दुर्वा

गणपति ग्रह त्रै और श्रवण तपत्या आरम्भ होगी।

श्रेष्ठ ऋषिघाया: शुभ सूर्योदय से 7:37 तक, चर 10:54 से

12:32 तक, लाभ-अमृत 12:32 से 3:49 तक, शुभ 5:28 से सूर्योदय तक।

राहुकाल: 1:30 से 3:00 तक। सूर्योदय 5:59, सूर्योदय 7:05

पंडित अनिल शर्मा गणपति ग्रह त्रै और श्रवण तपत्या आरम्भ होगी।

श्रेष्ठ ऋषिघाया: शुभ सूर्योदय से 7:37 तक, चर 10:54 से

12:32 तक, लाभ-अमृत 12:32 से 3:49 तक, शुभ 5:28 से सूर्योदय तक।

राहुकाल: 1:30 से 3:00 तक। सूर्योदय 5:59, सूर्योदय 7:05

पंडित अनिल शर्मा गणपति ग्रह त्रै और श्रवण तपत्या आरम्भ होगी।

श्रेष्ठ ऋषिघाया: शुभ सूर्योदय से 7:37 तक, चर 10:54 से

12:32 तक, लाभ-अमृत 12:32 से 3:49 तक, शुभ 5:28 से सूर्योदय तक।

राहुकाल: 1:30 से 3:00 तक। सूर्योदय 5:59, सूर्योदय 7:05

पंडित अनिल शर्मा गणपति ग्रह त्रै और श्रवण तपत्या आरम्भ होगी।

श्रेष्ठ ऋषिघाया: शुभ सूर्योदय से 7:37 तक, चर 10:54 से

12:32 तक, लाभ-अमृत 12:32 से 3:49 तक, शुभ 5:28 से सूर्योदय तक।

राहुकाल: 1:30 से 3:00 तक। सूर्योदय 5:59, सूर्योदय 7:05

पंडित अनिल शर्मा गणपति ग्रह त्रै और श्रवण तपत्या आरम्भ होगी।

श्रेष्ठ ऋषिघाया: शुभ सूर्योदय से 7:37 तक, चर 10:54 से

12:32 तक, लाभ-अमृत 12:32 से 3:49 तक, शुभ 5:28 से सूर्योदय तक।

राहुकाल: 1:30 से 3:00 तक। सूर्योदय 5:59, सूर्योदय 7:05

पंडित अनिल शर्मा गणपति ग्रह त्रै और श्रवण तपत्या आरम्भ होगी।

श्रेष्ठ ऋषिघाया: शुभ सूर्योदय से 7:37 तक, चर 10:54 से

12:32 तक, लाभ-अमृत 12:32 से 3:49 तक, शुभ 5:28 से सूर्योदय तक।

राहुकाल: 1:30 से 3:00 तक। सूर्योदय 5:59, सूर्योदय 7:05

पंडित अनिल शर्मा गणपति ग्रह त्रै और श्रवण तपत्या आरम्भ होगी।

श्रेष्ठ ऋषिघाया: शुभ सूर्योदय से 7:37 तक, चर 10:54 से

12:32 तक, लाभ-अमृत 12:32 से 3:49 तक, शुभ 5:28 से सूर्योदय तक।

राहुकाल: 1:30 से 3:00 तक। सूर्योदय 5:59, सूर्योदय 7:05

पंडित अनिल शर्मा गणपति ग्रह त्रै और श्रवण तपत्या आरम्भ होगी।

श्रेष्ठ ऋषिघाया: शुभ सूर्योदय से 7:37 तक, चर 10:54 से

12:32 तक, लाभ-अमृत 12:32 से 3:49 तक, शुभ 5:28 से सूर्योदय तक।

राहुकाल: 1:30 से 3:00 तक। सूर्योदय 5:59,