

विचार बिन्दु

चापलूसी तीन घण्टियाँ दुर्गुणों से बही है—असत्य, दासत्व और विश्वासघात। —अन्जान

सरकार का एक ही काम, उलझाओ सुबह और शाम

2

014 जून में जब प्रधानमंत्री नंदें मोदी ने पहली बार प्रधानमंत्री पद की शपथ ली थी तो एक आशा जगी थी कि सरकारी कामकाज में सलालीकरण होगा तथा जनता को आनंदकार्यक रूप से सरकारी दफ्तरों के चक्कर करने लगाने पड़ें। उन्होंने कई बार सार्वजनिक सभाओं में यह कहा कि उनका उद्देश्य श्रेष्ठ शासन और न्यूनतम सरकार का रहेगा। इसका अर्थ हुआ कि सरकारी कार्यालयों के द्वारा आम अनुरक्षिकों के काम के बीच भी अपनी क्षमता और प्रतिभा के अनुसार स्थान व्याप्रगति करते रहें। इसका अर्थ हुआ कि अपनी क्षमता और प्रतिभा के द्वारा आम अनुरक्षिकों के काम के बीच भी अपनी क्षमता और प्रतिभा के अनुसार स्थान व्याप्रगति करते रहें।

भाजपा सरकार के 11 वर्ष के बाद, होना तो ऐसा चाहिए था कि नागरिकों के सभी काम सलाला से होता है। उसके जीवन में आने वाली सरकारी उलझने सुलझने चाहिए थे। आज की स्थिति को देखें तो लगता है कि सामाजिक क्रेप्टेक काम जैसे जन्म प्रमाण पत्र वा निवास प्रमाण पत्र बनवाना हो, छात्रवृत्ति के लिए सरकारी योजना का लाभ लेना हो, अयुष्मान योजना में लाभ करना हो, नया उद्यम प्रारंभ करना हो, भर्ती परीक्षा में भाग लेना हो, अपने मकान का नक्शा पास करना हो, लाइविंग लाइसेंस बनवाना हो, हां काम में नागरिकों के लाभों परहें की अपशंका बहुत बढ़ गई है। ऐसा नहीं है कि पहले की सरकारों में प्रधानचार और परेशनियां नहीं थीं, किंतु इस सरकार ने उन्हें दूर करने के बाद किया था। इसलिए इससे अपेक्षा भी बहुत अधिक बढ़ गई थी। इस आलोखने में हम यह विवेषण उठाएं अपेक्षाओं के संरेख में करेंगे।

डिजिटाइजेशन, जिसे हर समस्या के हल के रूप में सरकार द्वारा लाया गया, उसने अधिकांश गरीब लोगों की मुसीबतें बढ़ा दी, क्योंकि वे इस प्रणाली का उपयोग करने में सक्षम ही नहीं हैं। सरकारी कार्यालयों के नाम पर जिनें भी आदेश सरकार ने जारी किए, उनसे जटिलता और बढ़ गई है। इस धरातलीय तथ्य को प्रमाणित करने के लिए कुछ उदाहरण उपयुक्त होंगे।

सरकार ने फौजी राशन काढ़ थारों के नाम होने के लिए बायोमिट्रिक सिस्टम लागू किया। सैद्धांतिक रूप से इसमें कोई नहीं हो सकता। कुछ समय बाद वह रेस्टर गया कि मजदूरों करने वाले, घरों पर बतान साफ करने वाले निर्वाचित की उंगलियों के नियम पिट जाने से उनके बायोमिट्रिक निशान रिकॉर्ड से मिलान नहीं होते थे। इस आधार पर उन्हें फौजी मानकर उनका राशन बंद कर दिया गया। इसे पुनः जारी करवाने की प्रक्रिया में कई सामाजिक संस्थाओं को अत्यंत परेशनियां का सामना करना पड़ा। जो निधन व्यवस्था के नियमित रूप से राशन ले रहे थे, उन्हें इससे वर्चित होना पड़ा। इससे उनकी अधिकांश गरीब लोगों की सूखी बैठी बढ़ी।

सामान्य लोगों के बायोमिट्रिक सिस्टम के लिए, हमारे यहां काम करने वाले एक व्यक्तिके पिता का नाम एक दस्तावेज में 'विजय कुमार' लिया हुआ था और किसी दूसरे में 'की' के लिया हुआ था। इस कारण उनका अधिकार्थना पत्र निरस्त कर दिया गया और वे सभी योजनाओं के लाभ से वर्चित हो गए, जबकि उनकी अच्छी सारी सूचनाएं अपनी अंतिम थीं। इन दस्तावेजों को दुरुस्त करने की प्रक्रिया इतनी जटिल है कि उन्होंने इस लाभ को छोड़ देना ही अधिक अच्छा माना, बजाय इसके कि वे विविध सरकारी कार्यालयों के चक्कर लगाते और वैनिक मजदूरी से भी हाथ थोड़े बढ़ाव देते।

बैंक खाता खुला जाने के बाद भी रह 3 वर्ष में बैंकिंगों का प्रावधान किया गया है। अधिकांश गरीब लोगों के लिए अन्नलाइन केन्द्रीयों को अप डेट करना कर्तव्य संभव नहीं है। इस कारण बैंक से जुही हुई दूरसंचार वाले एवं अपना नवाचार जैसे तैसे कर देते हैं ताकि उनके बैंक खाते ही रही हो जाएं। इसी अधिकांश योजनाओं की प्रक्रिया को अन्नलाइन कर दिया गया है। उदाहरण के लिए, हमारे यहां काम करने वाले एक व्यक्तिके पिता का नाम एक दस्तावेज में 'विजय कुमार' लिया हुआ था और किसी दूसरे में 'की' के लिया हुआ था। इस कारण उनका अधिकार्थना पत्र निरस्त कर दिया गया और वे सभी योजनाओं के लाभ से वर्चित हो गए, जबकि उनकी अच्छी सारी सूचनाएं अपनी अंतिम थीं। इन दस्तावेजों को दुरुस्त करने की प्रक्रिया इतनी जटिल है कि उन्होंने इस लाभ को छोड़ देना ही अधिक अच्छा माना, बजाय इसके कि वे विविध सरकारी कार्यालयों के चक्कर लगाते और वैनिक मजदूरी से भी हाथ थोड़े बढ़ाव देते।

बैंक खाता खुला जाने के बाद भी रह 3 वर्ष में बैंकिंगों का प्रावधान किया गया है। अधिकांश गरीब लोगों के लिए अन्नलाइन केन्द्रीयों को अप डेट करना कर्तव्य संभव नहीं है। इस कारण बैंक से जुही हुई दूरसंचार वाले एवं अपना नवाचार जैसे तैसे कर देते हैं ताकि उनके बैंक खाते ही रही हो जाएं। इसी अधिकांश योजनाओं की प्रक्रिया को अन्नलाइन कर दिया गया है। उदाहरण के लिए, हमारे यहां काम करने वाले एक व्यक्तिके पिता का नाम एक दस्तावेज में 'विजय कुमार' लिया हुआ था और किसी दूसरे में 'की' के लिया हुआ था। इस कारण उनका अधिकार्थना पत्र निरस्त कर दिया गया और वे सभी योजनाओं के लाभ से वर्चित हो गए, जबकि उनकी अच्छी सारी सूचनाएं अपनी अंतिम थीं। इन दस्तावेजों को दुरुस्त करने की प्रक्रिया इतनी जटिल है कि उन्होंने इस लाभ को छोड़ देना ही अधिक अच्छा माना, बजाय इसके कि वे विविध सरकारी कार्यालयों के चक्कर लगाते और वैनिक मजदूरी से भी हाथ थोड़े बढ़ाव देते।

बैंक खाता खुला जाने के बाद भी रह 3 वर्ष में बैंकिंगों का प्रावधान किया गया है। अधिकांश गरीब लोगों के लिए अन्नलाइन केन्द्रीयों को अप डेट करना कर्तव्य संभव नहीं है। इस कारण बैंक से जुही हुई दूरसंचार वाले एवं अपना नवाचार जैसे तैसे कर देते हैं ताकि उनके बैंक खाते ही रही हो जाएं। इसी अधिकांश योजनाओं की प्रक्रिया को अन्नलाइन कर दिया गया है। उदाहरण के लिए, हमारे यहां काम करने वाले एक व्यक्तिके पिता का नाम एक दस्तावेज में 'विजय कुमार' लिया हुआ था और किसी दूसरे में 'की' के लिया हुआ था। इस कारण उनका अधिकार्थना पत्र निरस्त कर दिया गया और वे सभी योजनाओं के लाभ से वर्चित हो गए, जबकि उनकी अच्छी सारी सूचनाएं अपनी अंतिम थीं। इन दस्तावेजों को दुरुस्त करने की प्रक्रिया इतनी जटिल है कि उन्होंने इस लाभ को छोड़ देना ही अधिक अच्छा माना, बजाय इसके कि वे विविध सरकारी कार्यालयों के चक्कर लगाते और वैनिक मजदूरी से भी हाथ थोड़े बढ़ाव देते।

आज स्थिति यह हो गई है कि बिना आवश्यक दस्तावेज के, आपको वाचित प्रमाण पत्र मिल जाएगा, यदि आप संवर्तित अधिकारियों के बीच भी रहते हैं। अब सीधी भी प्रक्रिया के बायोमिट्रिक सिस्टम के लिए वाचित प्रमाण पत्र मिल जाएगा, जिसे तैसे कर देते हैं ताकि उनके बैंक खाते ही रही हो जाएं। इसी अधिकांश योजनाओं की प्रक्रिया को अन्नलाइन कर दिया गया है। उदाहरण के लिए, हमारे यहां काम करने वाले एक व्यक्तिके पिता का नाम एक दस्तावेज में 'विजय कुमार' लिया हुआ था और किसी दूसरे में 'की' के लिया हुआ था। इस कारण उनका अधिकार्थना पत्र निरस्त कर दिया गया और वे सभी योजनाओं के लाभ से वर्चित हो गए, जबकि उनकी अच्छी सारी सूचनाएं अपनी अंतिम थीं। इन दस्तावेजों को दुरुस्त करने की प्रक्रिया इतनी जटिल है कि उन्होंने इस लाभ को छोड़ देना ही अधिक अच्छा माना, बजाय इसके कि वे विविध सरकारी कार्यालयों के चक्कर लगाते और वैनिक मजदूरी से भी हाथ थोड़े बढ़ाव देते।

आज स्थिति यह हो गई है कि बिना आवश्यक दस्तावेज के, आपको वाचित प्रमाण पत्र मिल जाएगा, यदि आप संवर्तित अधिकारियों के बीच भी रहते हैं। अब सीधी भी प्रक्रिया के बायोमिट्रिक सिस्टम के लिए वाचित प्रमाण पत्र मिल जाएगा, जिसे तैसे कर देते हैं ताकि उनके बैंक खाते ही रही हो जाएं। इसी अधिकांश योजनाओं की प्रक्रिया को अन्नलाइन कर दिया गया है। उदाहरण के लिए, हमारे यहां काम करने वाले एक व्यक्तिके पिता का नाम एक दस्तावेज में 'विजय कुमार' लिया हुआ था और किसी दूसरे में 'की' के लिया हुआ था। इस कारण उनका अधिकार्थना पत्र निरस्त कर दिया गया और वे सभी योजनाओं के लाभ से वर्चित हो गए, जबकि उनकी अच्छी सारी सूचनाएं अपनी अंतिम थीं। इन दस्तावेजों को दुरुस्त करने की प्रक्रिया इतनी जटिल है कि उन्होंने इस लाभ को छोड़ देना ही अधिक अच्छा माना, बजाय इसके कि वे विविध सरकारी कार्यालयों के चक्कर लगाते और वैनिक मजदूरी से भी हाथ थोड़े बढ़ाव देते।

आज स्थिति यह हो गई है कि बिना आवश्यक दस्तावेज के, आपको वाचित प्रमाण पत्र मिल जाएगा, यदि आप संवर्तित अधिकारियों के बीच भी रहते हैं। अब सीधी भी प्रक्रिया के बायोमिट्रिक सिस्टम के लिए वाचित प्रमाण पत्र मिल जाएगा, जिसे तैसे कर देते हैं ताकि उनके बैंक खाते ही रही हो जाएं। इसी अधिकांश योजनाओं की प्रक्रिया को अन्नलाइन कर दिया गया है। उदाहरण के लिए, हमारे यहां काम करने वाले एक व्यक्तिके पिता का नाम एक दस्तावेज में 'विजय कुमार' लिया हुआ था और किसी दूसरे में 'की' के लिया हुआ था। इस कारण उनका अधिकार्थना पत्र निरस्त कर दिया गया और वे सभी योजनाओं के लाभ से वर्चित हो गए, जबकि उनकी अच्छी सारी सूचनाएं अपनी अंतिम थीं। इन दस्तावेजों को दुरुस्त करने की प्रक्रिया इतनी जटिल है कि उन्होंने इस लाभ को छोड़ देना ही अधिक अच्छा माना, बजाय इसके कि वे विविध सरकारी कार्यालयों के चक्कर लगाते औ