

विचार बिन्दु

सफलता का केवल एक ही रहस्य है, साधारण चीजों को असाधारण तरीके से करना। -जॉन डी. रॉकफेलर

राजस्थानः आर.जी.एच.एस. पेंशनरों को प्रेशनानी, सरकार की उदासीनता

RGHS राजस्थान सरकार द्वारा शुरू की गई एक महत्वांकीय योजना है, जिसका उद्देश्य सरकारी कर्मचारियों, पेंशनरों, विधायकों और अन्य प्राप्त लाभार्थियों को नकद रहित चिकित्सा सुविधाएँ प्रदान करना है। सिर्वर 2021 में शुरू हुई यह योजना सेंट्रल गवर्नरेंट हेल्थ स्ट्रॉम (CGHS) के तर्ज पर तयार की गई थी। इसका लक्ष्य लगभग 13 लाख सरकारी कर्मचारियों के लिए परिवारों को, जिसमें 8 लाख सरकारी कर्मचारी और 3.28 लाख लाभार्थियों को इस योजना में शामिल है, उच्च उपलब्धता वाली स्वास्थ्य सेवाएँ उपलब्ध कराना होता है। योजना के तहत नकद रहित उपचार, प्रति परिवार 5 लाख रुपये तक का वार्षिक कवरेज (गोपी बीमारियों के लिए अतिरिक्त 5 लाख रुपये), आउटडोर मरीज़ (OPD) के लिए 20,000 रुपये की सीमा, और इन्डोर मरीज़ (IPD) के लिए कैशेलेस उपचार की सुविधा प्रदान की जाती है। लेकिन इसके बावजूद, पेंशनरों को इस योजना के तहत कई अधिक समस्याओं का समाना करना पड़ रहा है, जो इसकी उपयोगिता को कम कर रहा है। पेंशनरों की समस्याओं की लगातार अनेकों सरकारी घोटालों पर बोलतोंने इसकी विवासनीय को हिलाकर रख दिया है। सरकार को समझता जानकारी है लेकिन कोई इस पर प्रामाणिक चर्चा के लिए तैयार नहीं है। होना यह चाहिए कि योजना के परिमार्जन हेतु अन्य राज्यों की सर्वोत्तम प्रथाओं को शामिल करें हुए इसे विश्वसनीय बनाया। पेंशनरों ने इस सारांश में सरकार को अधिगत और अवैतनिक एवं सेवादार हैं।

पेंशनरों की समस्याएँ उपर के कार्यान्वयन में कई खामियों को सुविधा से उत्तराधार कर रही हैं। पहली और सबसे बड़ी समस्या दवाओं की अनुपलब्धता है। पैनल में शामिल फार्मेसी स्टोर्स पर जीवन रक्षक और नियन्त्रित दवाएँ अक्सर उपलब्ध नहीं होती हैं। उदाहरण के लिए, बारंग और कोटा जैसे जिलों में पेंशनरों ने बताया कि फार्मेसी स्टोर्स ने RGHS के तहत दवाएँ देना बंद कर दिया, क्योंकि सरकार ने उनके बाकाना खाना पड़ा। पेंशनरों को इसी विपरीता में 500 करोड़ रुपये से अधिक के बिल आय पर भारी बोला डाल रहा है। कई बुरुंग पेंशनरों ने अपनी बचत खर्च करने या गहरे बचेंगों की शिकायत की है, खासकर मध्यवर्ष, उच्च रक्तचाप, और हृदय रोग जैसी पुरानी बीमारियों के इलाज के लिए। दूसरी प्रमुख समस्या नकद रहित सुविधाएँ अपरिवारिका में लागू न होना है। RGHS का दावा है कि यह योजना लाभार्थियों को सरकारी और पैनल में अपनी अस्पतालों में नकद रहित उपचार प्रदान करती है। अपने पेंशनरों को शिकायत की है कि अपने अस्पताल कैशेलेस सुविधा का समान नहीं करते और उन्हें इलाज के लिए पहले नकद भुगतान करना पड़ता है। इसके बाद प्रतिपूर्ति की प्रक्रिया इतनी जटिल और समय लेने वाली है कि कई बुरुंग इस प्रक्रिया को पूरा नहीं कर पाते।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके हृदय शाल्य चिकित्सा के लिए 3 लाख रुपये का बिल निजी तौर पर चुकाना पड़ा, और प्रतिपूर्ति के लिए दावा जमा करने के बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है। बुद्धिमत्ता में दंत समस्या सबसे अधिक गम्भीर होती है लेकिन अपनको यह जानकार आश्वर्य होगा कि दंत चिकित्सा और इससे जुड़ी अन्य सामान्य स्वास्थ्य सेवाओं को RGHS के दावों से बावजूद भुगतान नहीं मिलता। जिसके पास नियन्त्रित दवाओं पर निर्भर रहना है। सरकार ने इस प्रतिवर्ती रूप से आनवयक क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

उदाहरण के लिए, एक पेंशनर ने बताया कि उनकी कैशर स्ट्रेनिंग की लागत RGHS में शामिल नहीं थी, जिसके लिए उन्हें 50,000 रुपये की नियन्त्रित दवाओं और अनावयक जांचें हैं। कई निजी अस्पतालों में बुनियादी सुविधाओं जैसे प्यारिपांप बेड, विशेषज्ञ डॉक्टर, या ऊत्रत के सफाई के दुरुप्योग करते हैं। यह अपरिवारिक दवाओं के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों के लिए और भी कठिन है, जो डिजिटल प्लेटफॉर्म और कागजी कार्रवाईओं से परिचित नहीं हैं उनकी हालत बहुत खराब है।

जयपुर के एक 75 वर्षीय पेंशनर ने बताया कि उनके बावजूद भुगतान नहीं मिला। यह प्रक्रिया विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों के पेंशनरों क

